

# PAKET TUR SÖZLEŞMESİ

Paket Tur Sözleşmeleri Yönetmeliği (RG 14/1/2015 - 29236) ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun çerçevesinde

## 1. TARAFLAR

İşbu Paket Tur Sözleşmesi ("Sözleşme"), aşağıda kimlik ve iletişim bilgileri yer alan;

### 1.1. ACENTE (Düzenleyici / Aracı):

Unvan	TRAEVO TURİZM LİMİTED ŞİRKETİ
Marka	EğitimGezim.com (Traevo Turizm Ltd. Şti.)
Adres	Akdeniz Mah. Akdeniz Cad. No:5 Ofis No:105 Konak/İZMİR
Telefon	+90 (850) 885 3386
E-posta	bilgi@egitimgezim.com
Web	www.egitimgezim.com
Ticaret Sicil No	146002 - İzmir Ticaret Odası
MERSİS No	0336055174300018
Vergi Dairesi / No	Konak V.D. / 336 055 1743
TÜRSAB Belge No	A Grubu 6454
Yetkili	Tayfun GERAY (Müdür)

### 1.2. TÜKETİCİ / KATILIMCI:

Kimlik, iletişim, fiyat ve ödeme bilgileri ile (varsa) veli/yasal temsilci bilgileri işbu Sözleşmenin **SON SAYFASINDA** (Tüketici Bilgileri ve Ücret Tablosu) yer almakta olup, anılan bölüm Sözleşmenin ayrılmaz parçasıdır.

**1.3. Birden fazla katılımcı için kayıt:** Sözleşmeyi imzalayan Tüketici, kendisi ile birlikte tura katılacak diğer katılımcılar adına da Sözleşme'ye taraf olduğunu, anılan kişilerin kimlik ve iletişim bilgilerini doğru vermekle ve Tur Broşürü ile bu Sözleşme'nin içeriği hakkında diğer katılımcıları bilgilendirmekle yükümlü olduğunu kabul ve beyan eder. Sözleşmede imzası bulunmayan ancak Sözleşme'ye konu katılımcılar, kendi adlarına kayıt yaptırmakla görevlendirdikleri Tüketici'nin Sözleşme'yi imzalaması ile Sözleşme hükümlerini kabul etmiş sayılırlar. Birden fazla kişi için tur kaydı yaptıran Tüketici, Sözleşme'nin tarafı olarak tüm yükümlülükleri ifa etmek zorundadır.

İş bu Sözleşme'de Acente ve Tüketici birlikte "**Taraflar**", ayrı ayrı "**Taraf**" olarak anılacaktır.

## 2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

2.1. İşbu Sözleşme'nin konusu, Acente tarafından düzenlenen ve son sayfadaki **Tüketici Bilgileri ve Ücret Tablosu** ile **Tur Broşürü/Programı**'nda ayrıntıları belirtilen **paket turun** ifa şartları, tarafların hak ve yükümlülükleri, ödeme, fesih, iade, sorumluluk ve uyuşmazlık çözüm hükümlerinin düzenlenmesidir.

2.2. **Tur Programı (Tur Broşürü)** — gün gün program, ulaşım, konaklama, yemek, dahil/hariç hizmetler — sözleşmenin ayrılmaz parçası olup, sözleşme ile birlikte Tüketici'ye iletilir.

2.3. Tur Broşürü'nde yer alan tanıtıcı bilgiler (güzergâh, ulaşım, konaklama, yemek, müzeler, etkinlikler, dahil/hariç hizmetler) Acente bakımından bağlayıcıdır (Paket Tur Y. m.5/3). Broşürde değişiklik yapılması, ancak Sözleşme kurulmadan önce Tüketiciye açıkça bildirilmek veya Sözleşme kurulduktan sonra Tarafların yazılı mutabakatı ile mümkündür.

### 3. SÖZLEŞMENİN KURULMASI VE KAYIT

3.1. Tüketici, paket tura katılım talebini elektronik ortamda (web sitesi, e-posta), telefonla ya da Acente satış ofisinde fiziki başvuru ile iletir. Tüketici, işbu Sözleşme imzalanmadan önce paket tura ilişkin tüm ön bilgilendirme bilgilerini (Acente kimlik/iletişim bilgileri, tur adı ve programı, güzergâh, ulaşım, konaklama, yemek, dahil/hariç hizmetler, asgari katılımcı sayısı, toplam fiyat, ödeme planı, iptal ve değişiklik koşulları, sigorta) Tur Broşürü, web sitesindeki tur sayfası ile işbu Sözleşme'nin ilgili maddeleri ve Sözleşme'nin son sayfasındaki Tüketici Bilgileri/Ücret Tablosu üzerinden Paket Tur Yönetmeliği m.5 kapsamında almış olduğunu kabul eder.

3.2. Kayıt; (i) Tüketici'nin Sözleşme'yi onaylaması, (ii) gerekli belgeleri (kimlik, pasaport sureti, yurt dışı turlarda 18 yaş altı için noter onaylı yurt dışı çıkış muvafakatnamesi) Acente'ye iletmesi ve (iii) Sözleşme'de belirlenen **ön ödemenin / kaparonun** Acente hesabına geçmesiyle tamamlanır.

3.3. Sözleşme'nin bir nüshası, kurulması anında **kalıcı veri saklayıcısı** (e-posta, sms link, müşteri portalı, fiziki çıktı) ile Tüketiciye sunulur (Paket Tur Y. m.8/2).

### 4. ÜCRET, ÖDEME VE FİYAT DEĞİŞİKLİĞİ

4.1. Tur bedeli, döviz cinsi, ödeme planı (ön ödeme/taksit), son ödeme tarihi ve ödenecek toplam tutar Sözleşme'nin **SON SAYFASINDAKİ** Ücret Tablosu'nda yer alır.

4.2. **Dahil olan hizmetler** ve **dahil olmayan hizmetler** Tur Broşürü'nde kalem kalem belirtilmiştir. Vize ücretleri, isteğe bağlı turlar, kişisel harcamalar, bahşişler, yeme-içme ekstraları, otel mini-bar, telefon/internet vb. kişisel kullanım tutarları Tüketici tarafından karşılanır.

4.3. **Fiyat değişikliği:** Tur bedeli, hareket tarihinden itibaren **yirmi gün öncesine kadar**; (a) yakıt giderlerindeki olağanüstü değişiklikler, (b) liman, havalimanı vb. yerlerde tahsil edilen vergi, resim, harç ve ücretlerdeki değişiklikler, (c) döviz kurlarındaki olağanüstü değişiklikler nedenleriyle, **tur bedelinin %5'ini aşmamak** kaydıyla yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısıyla bildirilerek artırılabilir (Paket Tur Y. m.9). %5'i aşan değişikliklerde Tüketici, ücretsiz cayma hakkına sahiptir.

4.4. Tüketici'nin, ödeme planına uymaması halinde Acente, makul süre vererek ödemeyi talep edebilir; süresinde ödenmemesi halinde Sözleşme'yi madde 6.1 uyarınca feshedebilir.

## 5. PROGRAM DEĞİŞİKLİKLERİ

5.1. **Olağan / esaslı olmayan değişiklikler:** Hava ve yol koşulları, trafik, havayolu/karayolu/denizyolu operasyon değişiklikleri, yerel-ulusal kamu otoritelerinin kararları, güvenlik gerekçeleri ve operasyonel zorunluluklar nedeniyle; tur süresinin ve içeriğinin esasını etkilemeyen **sıralama, varış-kalkış saatleri, müze/etkinlik günü değişiklikleri, eşdeğer otelle ikame** gibi düzenlemeler Acente tarafından yapılabilir; Tüketici bu tür değişiklikleri kabul etmiş sayılır. Acente, mümkün olduğunca Tüketiciyi önceden bilgilendirir.

5.2. **Esaslı değişiklikler:** Sözleşmenin temel niteliklerinde (ulaşım vasıtasının türü/sınıfı, konaklama kategorisi, güzergâh, tur süresi, fiyatın %5'i aşan artışı, vb.) Sözleşme kurulduktan sonra Acente kaynaklı esaslı değişiklik yapılması halinde Tüketici, hareket tarihinden önce ve makul süre içinde; (a) önerilen değişikliği kabul edebilir, (b) eşdeğer/üstün nitelikli alternatif tur teklifini kabul edebilir veya (c) Sözleşmeden ücretsiz cayabilir. Cayma halinde ödenen tüm bedeller **14 gün içinde** iade edilir (Paket Tur Y. m.10).

## 6. SÖZLEŞMENİN FESHİ, CAYMA VE İADE

### 6.1. Tüketicinin tek taraflı feshi (cayma):

Tüketici, paket turun başlamasından önce, herhangi bir gerekçe göstermeksizin Sözleşme'yi feshedebilir. Aşağıdaki kesintiler uygulanır (Paket Tur Y. m.16/1 çerçevesinde Acente uygulaması):

Hareket tarihine kalan süre	Uygulanacak kesinti
30 günden fazla	Belgeli 3. kişi ödemeleri ve zorunlu vergi/harçlar hariç tam iade
29 - 21 gün	Tur bedelinin %20'si
20 günden az / katılmama	Tur bedelinin %100'ü

*Bu kesinti oranı; Acente'nin önceden taahhüt ettiği bağımsız hizmet sağlayıcı (otel, ulaşım, sigorta vb.) ödemelerinin iadesi mümkün olmayan kısmı ile asgari katılımcı sayısı bazında belirlenen ortak maliyet düzenlemesini yansıtır.*

**Mücbir sebep istisnası:** Tüketici'nin veya birinci derece yakınlarının ölüm, ağır hastalık (resmi rapora bağlı) gibi haklı/mücbir sebepleri halinde kesinti uygulanmaz; ancak Acente'nin üçüncü kişilere ödediği ve iadesi mümkün olmayan tutarlar (uçak bileti vergileri, yurt dışı kesin rezervasyon ücretleri vb.) Tüketici'ye fatura edilir (Paket Tur Y. m.16/2).

### 6.2. Acente tarafından fesih ve tur iptali:

Acente; (a) önceden bildirilen **asgari katılımcı sayısına** (Tur Broşürü'nde belirtilen) ulaşamaması, (b) mücbir sebep, (c) Tüketici'nin Sözleşme'ye aykırı davranışları (sahte beyan, ödeme yükümlülüğüne uymama, vb.) hallerinde Sözleşme'yi feshedebilir.

Asgari katılımcı sayısı yetersizliği halinde tur, hareket tarihinden **en geç 20 gün önce** Tüketiciye bildirilerek iptal edilir; mücbir sebep halinde ise mümkün olan en kısa sürede bildirim yapılır. Her iki halde de Tüketici'nin ödediği bedeller herhangi bir kesinti yapılmaksızın **14 gün içinde** ve aynı para birimi/ödeme aracı ile iade edilir (Paket Tur Y. m.16/3).

### 6.3. İade Yöntemi ve Süresi:

İade, Tüketici'nin Sözleşme kapsamında ödeme yaparken kullandığı para birimi ve ödeme aracıyla, **en geç 14 gün içinde** yapılır (Paket Tur Y. m.16).

## 7. SÖZLEŞMENİN DEVRİ

Tüketici, tura başlama tarihinden **en az 7 gün önce** Acente'ye yazılı (kalıcı veri saklayıcısı ile) bildirimde bulunarak, paket tura katılma hakkını taşıyan üçüncü bir kişiye Sözleşme'yi devredebilir. Devreden ve devralan, Acente'ye karşı bakiye tutar ile devirden doğan ek masraflardan müteselsilen sorumludur (Paket Tur Y. m.13).

## 8. ULAŞIM (Modüler Hükümler)

Tur kapsamındaki ulaşım türü Tur Broşürü'nde belirtilmiştir. Aşağıdaki hükümlerden **yalnızca seçilen ulaşım türüne ilişkin olanlar** Tüketici hakkında uygulanır.

**Hareket detayları:** Acente, tur hareket saat ve detaylarını turun başlangıcından **en geç 48 saat öncesinde** Tüketiciye bildirir; Tüketici de bu detayları bu süre içinde Acente'den teyit etmekle yükümlüdür.

### 8.1. Uçak ile ulaşım:

- Uçuş bilgileri (havayolu, sefer, sınıf) ve bagaj hakkı, havayolunun kurallarına ve biletinizde belirtilen koşullara tabidir.
- Sefer saati değişikliği, gecikme veya iptaller havayolu kaynaklı ise sorumluluk havayoluna aittir.
- Havayolunun yolcuya, bagaja ve gecikmeye ilişkin sorumluluğu; Türkiye'nin taraf olduğu uluslararası havacılık anlaşmaları (1929 Varşova Konvansiyonu, 1955 Lahey Protokolü ve 1999 Montreal Konvansiyonu) çerçevesindeki sınırlamalara tabidir.
- Pasaport, vize ve uçuş için gerekli sağlık belgelerinin (PCR, aşı kartı vb.) temini Tüketici'ye aittir.

### 8.2. Otobüs / karayolu ile ulaşım:

- Otobüs özellikleri ve koltuk dağılımı Tur Broşürü'nde belirtilir.
- Mola yerleri (yemek, dinlenme) operasyonel ihtiyaçlara göre belirlenir; sürücülerin yasal istirahat süreleri (Trafik Kanunu) sebebiyle hareket saatlerinde değişiklik olabilir.

### 8.3. Tren / Yüksek Hızlı Tren (YHT) ile ulaşım:

- Yurt içi tren seferlerinde TCDD, yurt dışı tren seferlerinde ilgili ulusal taşıyıcının kuralları geçerlidir; koltuk dağıtımı, bagaj hakkı ve sefer şartları taşıyıcıya tabidir.
- Taşıyıcı kaynaklı gecikme ve iptallerde sorumluluk taşıyıcıya aittir.

#### 8.4. Gemi / Feribot / Cruise ile ulaşım:

- Hat, sefer ve kabin/koltuk tipi Tur Broşürü'nde belirtilir.
- Hava şartları nedeniyle taşıyıcının seferi iptal etmesi halinde durum derhal Tüketiciye bildirilir; uygulanacak alternatif veya iade prosedürü Tur Broşürü'nde yer alır.
- Deniz tutması, deniz hastalığı vb. durumlardan Acente sorumlu tutulamaz.
- Kruvaziyer (cruise) turlarında gemi şirketinin ek hüküm ve koşulları geçerlidir.
- Feribot ve cruise kamaraları standart olarak **4 kişiliktir** ve yakın profildeki diğer misafirlerimizle eşleştirilir. Farklı kamara veya yatak konfigürasyonu (örn. çift kişilik kamara, deluxe kabin vb.) talepleri ek ücrete tabidir.
- Sezon yoğunluğu nedeniyle taşıyıcı tarafından kamara temin edilemediği hallerde, turun iptal edilmesi yerine Tüketici'nin koltukta yolculuk etmesi tercih edilebilir; bu durumda doğan ücret farkı Tüketici'ye iade edilir.

#### 8.5. Karma ulaşım:

Tur farklı ulaşım türlerini kapsıyor ise, her bir bölümde ilgili ulaşım türünün hükümleri uygulanır.

#### 8.6. Şehir içi toplu taşıma:

Şehir turları ve transferlerde, gerekli görülmesi durumunda toplu taşıma araçları (metro, otobüs, tramvay, banliyö vb.) kullanılabilir. Ayrıca tur otobüsünün trafik mevzuatı (yasak bölgeler, araç kısıtlamaları vb.) nedeniyle giremediği yerlerde alternatif toplu ulaşım kullanılır; bu durumda toplu ulaşım masrafı Tüketici'ye aittir.

### 9. KONAKLAMA

- Konaklama tesisinin adı, sınıfı, konsepti ve oda tipi Tur Broşürü'nde belirtilir.
- Otel giriş (check-in) ve çıkış (check-out) saatleri ilgili tesisin kurallarına tabidir.
- **Oda dağılımı:** Aksi Tur Broşürü'nde belirtilmedikçe; öğrenci/yetişkin katılımcılar otelin oda imkânlarına göre 2-4 kişilik odalarda yerleştirilir.
- Tek kişilik konaklamada single fark uygulanır; tutar Ücret Tablosu'nda yer alır.
- İki kişilik odalarda eş seçimi Tüketici'nin sorumluluğundadır; eş bulunamaması halinde single fark talep edilebilir.
- Eşdeğer veya üstün nitelikli otele ikame, esaslı değişiklik sayılmaz (m.5.1).
- **Oda kontrolü ve depozito:** Bazı oteller giriş esnasında olası oda hasarı/eksikliği için depozito talep edebilir. Tüketici, odaya girer girmez eşyaları ve oda durumunu kontrol etmeli; herhangi bir sorun (kırık eşya, eksik malzeme, kirlilik vb.) varsa derhal grup liderine veya rehberine bildirmelidir. Oda, teslim alındığı durumda iade edilmek zorundadır; aksi halde ortaya çıkan masraflar ilgili Tüketici tarafından karşılanır.
- Tesis içi ek hizmetler (mini-bar, spa, telefon, çamaşırhane vb.) Tüketici tarafından doğrudan tesise ödenir.

### 10. SİGORTA

10.1. **Seyahat Acentesi Mesleki Sorumluluk Sigortası:** Acente, 1618 sayılı Seyahat Acentaları Kanunu ve Seyahat Acentaları Yönetmeliği uyarınca faaliyetinden doğabilecek riskleri güvence altına alan **zorunlu Mesleki Sorumluluk Sigortasına** sahiptir.

10.2. **Seyahat Sağlık Sigortası:** Seyahat sağlık sigortasına ilişkin koşullar Tur Broşürü'nde belirtildiği şekildedir.

10.3. **İsteğe bağlı ek sigortalar:** Tur iptal sigortası, bagaj kaybı sigortası, ferdi kaza sigortası gibi ek teminatlar, Tüketici'nin talebi üzerine ve sigorta firmasının imkânları dahilinde, ek ücret karşılığı düzenlenebilir.

## 11. PASAPORT, VİZE, SAĞLIK VE GEÇİŞ FORMALİTELERİ

- Yurt dışı turlarında pasaportun seyahat dönüşünden itibaren **en az 6 ay** geçerli olması gerekir. Pasaport geçerlilik süresinin yetersiz olması nedeniyle yaşanabilecek olumsuzluklarda sorumluluk Tüketici'ye aittir.
- **Vize başvuruları**, talep ve ihtiyaç halinde, Acentemizin anlaşmalı olduğu üçüncü taraf **vize hizmet sağlayıcı acente** üzerinden yürütülebilir. Bu kapsamda Tüketici'ye ait kişisel ve pasaport bilgileri ilgili vize hizmet sağlayıcı ile paylaşılır.
- Vize verilmemesi, gecikmesi veya iptal edilmesi konsolosluk tasarrufundadır; Acente sorumlu tutulamaz. Konsolosluk vize harçları ve vize hizmet sağlayıcı danışmanlık ücretleri iade edilmez.
- Çift uyruklu, oturum izni olan veya Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olmayan Tüketici'nin ek belgeler hazırlaması gerekebilir.
- Aşı, PCR, sağlık raporu vb. zorunlu tıbbi belgelerin temini Tüketici'nin sorumluluğundadır. Sınırdaki kabul edilmeme halinde sorumluluk Acente'ye ait değildir.
- 18 yaşından küçük katılımcıların yurt dışına çıkışı için **noter onaylı yurt dışı çıkış muvafakatnamesi** sınır geçişinde devlet tarafından talep edilebilir (anne ve babadan ayrı ayrı; vasi varsa vasiden); bu belgenin temini Veli'nin sorumluluğundadır.

## 12. TUR DÜZENİ, REHBER VE KATILIMCI YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- Acente; profesyonel turist rehberi, eğitmen ve/veya tur yöneticisi atayabilir.
- Tüketici; ortak hareket saatlerine, grup düzenine, rehber/sürücü talimatlarına, ziyaret yerlerinin kurallarına (müzeler, dini mekanlar, vb.) ve gidilen ülkenin kanunlarına uymak zorundadır.
- Tüketici'nin eylemleri sebebiyle gruba veya üçüncü kişilere zarar gelmesi halinde sorumluluk Tüketici'ye aittir.
- Acente, grup düzenini ciddi şekilde bozan, başka katılımcıların güvenliğini tehlikeye atan veya kanunlara aykırı eylemde bulunan Tüketici'yi turdan ihraç etme hakkını saklı tutar; bu durumda iade yapılmaz.
- Sigara/alkol/uyuşturucu kullanımı yerel mevzuat ve tesis kurallarına tabidir.

## 13. 18 YAŞ ALTI KATILIMCILAR (EĞİTİM TURLARI)

- Adına Sözleşme yapılan 18 yaşından küçük her Katılımcı için, Sözleşme'yi imzalayan **veli/yasal temsilci, çocuk adına da gerekli onayı vermiş sayılır**. Ayrıca matbu muvafakatname veya ayrı bir açık rıza belgesi aranmaz.

- **Yurt dışı turlarda**, 5682 sayılı Pasaport Kanunu uyarınca çocuğun yurt dışına çıkışı için **noter onaylı yurt dışı çıkış muvafakatnamesi** sınır geçişinde devlet tarafından talep edilebilir; bu belgenin temini Veli'nin sorumluluğundadır.
- Çocuğun sağlık durumu, alerji, kronik hastalık ve düzenli kullandığı ilaçlar rezervasyon sırasında Acente'ye bildirilmelidir; aksi halde Acente sorumlu tutulamaz.
- Acil durumlarda Acente, Veli'ye / Veli'nin ulaşılammaması halinde acil durum kontak kişisine ulaşır; gerekiyorsa acil tıbbi yardım çağırır ve yetkili mercileri bilgilendirir.
- 18 yaş altı katılımcıların oda yerleşimi cinsiyete göre yapılır; karma yerleşim Veli'nin açık onayı olmadan yapılmaz.

## 14. AYIPLI İFA, ŞİKAYET VE SORUMLULUK

14.1. **Bildirim yükümlülüğü:** Tüketici, sözleşmenin ifasında ortaya çıkan her türlü aksaklığı, yerel temsilciye / rehberine / Acente'ye **derhal** yazılı (e-posta, sms, müşteri hizmetleri arama kaydı) olarak bildirmek zorundadır. Bildirim yapılmaması, ifanın sözleşmeye uygun olduğu karinesini doğurur (Paket Tur Y. m.15).

14.2. **Tüketicinin seçimlik hakları:** Ayıplı ifa halinde Tüketici; sözleşmeden dönme, ücretsiz onarım, semenden indirim veya bedelsiz değiştirme haklarını kullanabilir.

14.3. **Sorumluluk sınırı:** Acente, ifa süresince meydana gelen ve kendisinin / ifa yardımcılarının kusurundan kaynaklanan zararlardan sorumludur. Acente; Tüketici'nin veya üçüncü kişilerin kusurundan, mücbir sebepten ve önceden öngörülemeyen olağanüstü olaylardan kaynaklanan zararlardan sorumlu tutulamaz.

## 15. UYUŞMAZLIK ÇÖZÜMÜ VE YETKİLİ MERCİLER

İşbu Sözleşme'den doğan uyuşmazlıklarda Türk Hukuku uygulanır. Tüketici uyuşmazlıklarında 6502 sayılı Kanun'un 68. maddesinde belirtilen parasal sınırlar dahilinde **Tüketici Hakem Heyetleri**, bu sınırları aşan ihtilaflarda **Tüketici Mahkemeleri** yetkilidir. Tüketici, yerleşim yerinin bulunduğu veya Acente'nin merkezinin bulunduğu (**İzmir**) yerdeki Tüketici Hakem Heyeti'ne / Tüketici Mahkemesi'ne başvurabilir.

## 16. MÜCBİR SEBEP

Tarafların kontrolü dışında gelişen, öngörülemez ve önlenemez her türlü olay (savaş, terör eylemleri, doğal afet, salgın hastalık, devlet otoritesi kararları, hava sahası kapatılması, sınır kapatılması, genel grev, vb.) **mücbir sebep** sayılır. Mücbir sebep nedeniyle Sözleşme'nin ifa edilemez hale gelmesi durumunda Acente, Tüketici'nin ödediği bedeli, üçüncü kişilere yapılan ve iadesi mümkün olmayan ödemeler ile fiilen yapılmış ifa karşılıkları düşölerek **14 gün içinde** iade eder.

## 17. SON HÜKÜMLER

- Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün geçersiz sayılması, diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemez.

- Sözleşme ve ekleri Tarafların ortak iradesini yansıtır; herhangi bir değişiklik ancak yazılı (kalıcı veri saklayıcısı dahil) mutabakat ile yapılabilir.
- **Sözleşme bütünlüğü:** Sözleşmenin elektronik ve basılı orijinal metni Acente'nin arşivinde saklanır. Tüketici tarafından imzalanıp Acente'ye iletilen kopya ile Acente arşivindeki orijinal metin arasında farklılık tespit edilmesi halinde, değişiklik talebi önceden Acente'ye yazılı olarak iletilip mutabakat sağlanmadıysa Acente arşivindeki orijinal metin esas alınır. Sözleşme üzerinde sonradan tek taraflı yapılan elle veya dijital değişiklikler hükümsüzdür.
- Sözleşme'nin bir nüshası Tüketici'ye fiziki/elektronik olarak teslim edilmiştir.
- Tebligat adresleri Sözleşme'de yer alan adreslerdir; Taraflar adres değişikliklerini diğer Tarafa yazılı olarak bildirmediği sürece eski adrese yapılan tebligatlar geçerli sayılır.

## TÜKETİCİ BİLGİLERİ VE ÜCRET TABLOSU

Not: Tur adı, tarihler, güzergâh, ulaşım, konaklama, dahil/hariç hizmetler ve sigorta kapsamı, sözleşmenin ayrılmaz parçası olan **Tur Programı (Tur Broşürü)**'nde belirtilmiştir; bu sayfada tekrar edilmez.

### A. Tüketici (Sözleşmeyi İmzalayan) Bilgileri

Ad-Soyad	
T.C. Kimlik No	
Doğum Tarihi	
Pasaport No (yurt dışı)	
GSM / Telefon	
E-posta	
Adres	
Acil Durum İletişim (ad-tel-yakınlık)	

### B. Diğer Katılımcılar

Sıra	Ad-Soyad	T.C. Kimlik / Pasaport	Doğum Tar.	Yakınlık	Oda
1					
2					
3					
4					
5					

### C. Veli / Yasal Temsilci (18 yaş altı için)

Velinin Ad-Soyadı	
Velinin T.C. Kimlik No	
Yakınlık Derecesi	<input type="checkbox"/> Anne <input type="checkbox"/> Baba <input type="checkbox"/> Vasi/Yasal Temsilci
Velinin Telefon	
Velinin E-posta	
Çocuğun Sağlık Durumu (alerji, ilaç, kronik vb.)	
Yurt dışı çıkış muvafakatnamesi Var (noter onaylı, ekte)	<input type="checkbox"/> Yurt içi tur, gerekli değil

### D. Ücret ve Ödeme Bilgileri

Kişi Başı Tur Bedeli	
Toplam Kişi Sayısı	
Ek Ücretler (single fark, vize, ek sigorta vb.)	
<b>TOPLAM TUR BEDELİ</b>	
Para Birimi	<input type="checkbox"/> TL (yurt içi) <input type="checkbox"/> EUR (yurt dışı) Not: TL ödeme yapılması halinde tutar, ödemenin Acente hesabına geçti
Ön Ödeme / Kapora	
Ön Ödeme Tarihi	
Bakiye Tutar	
Bakiye Son Ödeme Tarihi	
Ödeme Yöntemi	<input type="checkbox"/> Banka havale/EFT <input type="checkbox"/> Nakit

### E. Onay ve İmzalar

İşbu Sözleşme'yi (toplam ..... sayfa) ve aşağıda belirtilen **Tur Programı'nı** okuyup anladığımı, Sözleşme'nin bir nüshasının tarafıma ve/veya kalıcı veri saklayıcısı ile elektronik ortamda iletildiğini, Tur Broşürü'nün Sözleşme'nin ayrılmaz parçası olduğunu kabul ve beyan ederim:

Tur Programı (Tur Broşürü) — sözleşmenin ayrılmaz parçası

<b>TÜKETİCİ / KATILIMCI</b>	<b>VELİ / YASAL TEMSİLCİ</b> (18 yaş altı için)	<b>ACENTE — TRAEVO TURİZM LTD. ŞTİ.</b>
Ad-Soyad:	Ad-Soyad:	Yetkili: Tayfun GERAY
T.C. Kimlik:	T.C. Kimlik:	Unvan: Müdür
Tarih:	Tarih:	Tarih:
İmza:	İmza:	Kaşe / İmza:

**NOT (Tur Broşürünün İmzalanması):** Tur Broşürü/Programı, Sözleşme'nin ayrılmaz parçasıdır. Tarafların hak kaybı yaşamaması için Broşür'ün **her sayfasının Tüketici tarafından paraflanması** ve son sayfasının ayrıca imzalanması önerilir.