

# GİZLİLİK POLİTİKASI

Traevo Turizm Limited Şirketi • EğitimGezim.com • traevo.tr

## 1. Amaç ve Kapsam

**Traevo Turizm Limited Şirketi** (“Şirket”, “EğitimGezim”, “biz”) olarak, ziyaretçilerimizin, müşterilerimizin ve katılımcılarımızın gizliliğine büyük önem veriyoruz. İşbu Gizlilik Politikası; **egitimgezim.com**, **traevo.tr** alan adlarındaki web siteleri, alt alan adları, mobil uygulamalar ve dijital iletişim kanallarımız üzerinden tarafımızca toplanan kişisel verilerin nasıl işlendiğini, kimlerle paylaşıldığını ve haklarınızı kullanma yöntemlerini açıklamak amacıyla hazırlanmıştır.

Bu Politika, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK), 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi Hakkında Kanun, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun çerçevesinde uygulanır.

## 2. Veri Sorumlusu

Şirket Unvanı	TRAEVO TURİZM LİMİTED ŞİRKETİ
Markalar	EğitimGezim.com • traevo.tr
Adres	Akdeniz Mah. Akdeniz Cad. No:5 Ofis No:105 Konak/İZMİR
MERSİS No	0336055174300018
TÜRSAB Belge No	A Grubu 6454
Telefon	+90 (850) 885 3386
E-posta	bilgi@egitimgezim.com

## 3. Hangi Verilerinizi Topluyoruz?

Web sitelerimizi ziyaret etmeniz, üyelik oluşturmanız, rezervasyon yapmanız, iletişim formu doldurmanız, e-bülten talebi vermeniz veya çağrı merkezimizi aramanız halinde aşağıdaki kişisel verilerinizi toplayabiliriz:

- Kimlik:** Ad-soyad, T.C./pasaport bilgisi, doğum tarihi, fotoğraf (gerektiğinde).
- İletişim:** Telefon, e-posta, adres, acil durumda aranacak kişi.
- Müşteri/işlem:** Rezervasyon ve sözleşme bilgileri, tur tercihleri, talep ve şikayetler.
- Finansal:** Fatura bilgileri, ödeme yöntemi, IBAN (iade için), maskelenmiş kart bilgisi.
- Kullanıcı işlemleri:** Site içi gezinti, ziyaret zamanları, tıklama-arama geçmişi.
- İşlem güvenliği:** IP adresi, cihaz ve tarayıcı bilgileri, log kayıtları, çerez kayıtları.
- Pazarlama:** Anket, kampanya katılım bilgileri; e-bülten/SMS izinleri (İYS kayıtlı).
- Özel nitelikli veriler:** Sağlık (alerji, kronik rahatsızlık), engellilik, beslenme tercihleri — yalnızca **açık rızanız** ile ve sınırlı amaçla.
- Çocuk verileri:** 18 yaş altı katılımcılar için yalnızca sözleşmeyi imzalayan veli/yasal temsilcinin onayı kapsamında.

## 4. Verilerinizi Hangi Amaçlarla Kullanıyoruz?

- Web sitelerimizin ve mobil uygulamalarımızın çalıştırılması ve iyileştirilmesi.
- Üyelik, rezervasyon, satış ve satış sonrası süreçlerin yürütülmesi.
- Paket tur ve seyahat acentesi hizmetlerinin ifa edilmesi (sözleşme yükümlülükleri).

- Mali/yasal kayıtların tutulması, fatura düzenlenmesi, vergi ve TÜRSAB yükümlülüklerinin yerine getirilmesi.
- Müşteri memnuniyeti ölçümü, talep ve şikayet yönetimi.
- İzin vermeniz halinde tanıtım, kampanya ve ticari elektronik ileti gönderimi.
- Hukuki uyumsuzlukların önlenmesi/çözülmesi, dolandırıcılığın engellenmesi, sistem ve veri güvenliğinin sağlanması.
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarının taleplerine yanıt verilmesi.

## 5. Hukuki Dayanaklar

Verileriniz; kanunlarda açıkça öngörülmesi (KVKK m.5/2-a), sözleşmenin kurulması/ifası için zorunlu olması (m.5/2-c), hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilmesi (m.5/2-ç), bir hakkın tesisi-kullanılması-korunması (m.5/2-e), meşru menfaat (m.5/2-f) ve bunların dışında kalan hallerde **açık rızanız** (m.5/1, m.6/2) dayanak alınarak işlenir.

## 6. Verilerinizi Kimlerle Paylaşıyoruz?

Verileriniz; faaliyetlerimizin yürütülebilmesi için aşağıdaki kategorideki alıcı gruplarına aktarılabilmektedir:

- İş ortaklarımız: otel ve konaklama tesisleri, ulaşım firmaları, transfer/rehber firmaları, sigorta şirketleri.
- Ödeme hizmetleri: bankalar, elektronik ödeme kuruluşları, sanal POS sağlayıcıları (PCI-DSS uyumlu).
- Bilişim hizmet sağlayıcıları: web hosting, e-posta, CRM, çağrı merkezi, bulut depolama, analitik (Google Analytics vb.) sağlayıcıları.
- Profesyonel danışmanlar: hukuk, mali müşavirlik, bağımsız denetim.
- Resmi merciler: Kültür ve Turizm Bakanlığı, TÜRSAB, mahkemeler, icra daireleri, vergi daireleri, kolluk birimleri (yasal talep halinde).
- **Yurt dışı aktarım:** Yurt dışı turlar için hizmet alınan otel, taşıyıcı, konsolosluk ve DMC firmalarına KVKK m.9 uyarınca; gerektiğinde açık rızanıza istinaden.

## 7. Saklama Süreleri

Verilerinizi yasal saklama süreleri (örn. ticari kayıtlar 10 yıl — TTK m.82, ön bilgilendirme/sözleşme 3 yıl — Paket Tur Y. m.6, log kayıtları 2 yıl — 5651 s. K., tur dosyası 2 yıl — Seyahat Acentaları Y. m.40) çerçevesinde tutar, sürelerin bitiminde KVKK m.7 ve ilgili yönetmelik uyarınca **siler, yok eder veya anonim hale getiririz.**

## 8. Çerezler

Sitelerimizde işlevsellik, performans, analitik ve pazarlama amacıyla çerezler kullanılmaktadır. Çerez türleri, amaçları ve yönetimi hakkında ayrıntılı bilgi için lütfen ayrı olarak yayımlanan **Çerez Politikamızı** inceleyiniz. Çerez tercihlerinizi her zaman tarayıcınızdan veya site üzerindeki çerez tercih panelinden değiştirebilirsiniz.

## 9. Veri Güvenliği

Şirketimiz, KVKK m.12 ile Kurul'un veri güvenliğine ilişkin rehberleri çerçevesinde, veri işleme faaliyetinin niteliğine uygun, mevzuatta öngörülen idari ve teknik tedbirleri almaktadır. Kart bilgileri tarafımızca saklanmaz; ödemeler ilgili mevzuata uygun sanal POS sağlayıcıları üzerinden yapılır.

## 10. Çocukların Verilerinin Korunması

Web sitelerimiz 18 yaşından küçükler tarafından doğrudan üyelik oluşturulması veya rezervasyon yapılmasına yönelik tasarlanmamıştır. 18 yaş altı katılımcılar adına işlemler

veli/yasal temsilci tarafından yürütülür. Çocuk adına Paket Tur Sözleşmesi'ni imzalayan veli/yasal temsilci, çocuğa ait kişisel verilerin işlenmesine de onay vermiş sayılır; ayrıca matbu muvafakatname istenmez. Velisi olduğunuz bir çocuğa ait verilerin onayınız dışında işlendiğini düşünüyorsanız lütfen bilgi@egitimgezim.com adresinden bizimle iletişime geçiniz.

## 11. KVKK Kapsamındaki Haklarınız

KVKK m.11 uyarınca; verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işleme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, eksik/yanlış işlenmişse düzeltilmesini, şartları oluşmuşsa silinmesini/yok edilmesini isteme, yapılan işlemlerin aktarıldığı üçüncü kişilere (makul ölçüde) bildirilmesini isteme, otomatik sistemlerle analiz sonucunda aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve zararın giderilmesini (yargı yoluna başvurarak) talep etme haklarına sahiptir.

Başvurularınızı; Akdeniz Mah. Akdeniz Cad. No:5 Ofis No:105 Konak/İZMİR adresine ıslak imzalı dilekçe ile veya sistemimizde kayıtlı e-postanızdan bilgi@egitimgezim.com adresine iletebilirsiniz. Detaylı bilgi için Şirketimizin **KVKK Aydınlatma Metni**'ne bakınız.

## 12. Üçüncü Taraf Bağlantıları

Sitemizde, Şirketimize ait olmayan üçüncü taraf web sitelerine bağlantılar yer alabilir. Bu sitelerde yapılan veri işleme faaliyetlerinden Şirketimiz sorumlu değildir. İlgili sitelerin gizlilik politikalarını ayrıca incelemenizi öneririz.

## 13. Politika Güncellemeleri

Şirketimiz, işbu Gizlilik Politikası'nı zaman zaman güncelleyebilir. Önemli değişiklikler web sitelerimizden duyurulur. Politika'nın yayım/güncelleme tarihi her zaman üst köşede yer alır. Lütfen web sitelerimizi düzenli olarak kontrol ediniz.

## 14. İletişim

Gizlilik uygulamalarımız hakkında soru, görüş veya talepleriniz için: **bilgi@egitimgezim.com** | **+90 (850) 885 3386** | Akdeniz Mah. Akdeniz Cad. No:5 Ofis No:105 Konak/İZMİR.