

ÇEREZ (COOKIE) POLİTİKASI

egitimgezim.com • traevo.tr • Traevo Turizm Ltd. Şti.

1. Çerez Nedir?

Çerezler (cookies); ziyaret ettiğiniz web siteleri tarafından tarayıcınız aracılığıyla cihazınıza yerleştirilen küçük metin dosyalarıdır. Bir kullanıcının bir siteyi her ziyaret ettiğinde, çerezler aracılığıyla kullanıcının tercihleri, oturum bilgileri ve gezinti alışkanlıkları hakkında bilgi alınabilir.

2. Çerezleri Hangi Amaçlarla Kullanıyoruz?

Şirketimiz; sitelerimizin temel işlevlerinin sağlanması, kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi, performans ölçümleri, güvenliğin sağlanması ve (rımanız varsa) kişiselleştirilmiş içerik/reklam sunulması amacıyla çerezler kullanmaktadır.

3. Kullandığımız Çerez Türleri

Tür	Amaç	Saklama Süresi	Hukuki Dayanak
Zorunlu Çerezler	Site temel işlevlerinin (oturum, sepet, güvenlik) çalışması için gereklidir.	Çerezler, kullanıcı oturumunu sürdürmek için kullanılır.	5286 sayılı KVKK m.5/2 (a) ve m.5/2 (b) (i) maddeleri.
Performans / Analitik Çerezler	Ziyaretçi sayısı, sayfa görüntüleme, ziyaret süresi gibi anonim/pseudonim verileri toplama ve performans iyileştirme için kullanılır.	24 ay	5286 sayılı KVKK m.5/1 (d) maddesi.
İşlevsellik Çerezleri	Tercihlerinizin (dil, para birimi, son aramalar) hatırlanmasıyla kullanıcı deneyimini iyileştirme için kullanılır.	12 ay	5286 sayılı KVKK m.5/1 (d) maddesi.
Hedefleme / Pazarlama Çerezleri	Sizi ilgilenebileceğiniz tur ve kampanyalar hakkında bilgilendirilmesi, sitenizi ziyaret ettiğinizde reklam gösterilmesi için kullanılır.	24 ay	5286 sayılı KVKK m.5/1 (d) maddesi.
Sosyal Medya Çerezleri	Facebook, Instagram, X (Twitter), YouTube, LinkedIn platformları ile etkileşim sağlanması için kullanılır.	12 ay	5286 sayılı KVKK m.5/1 (d) maddesi.

4. Birinci ve Üçüncü Taraf Çerezler

Birinci taraf çerezler: Doğrudan Şirketimiz tarafından yerleştirilir.

Üçüncü taraf çerezler: Sitelerimizde gömülü olarak bulunan üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları (Google Analytics, Google Ads, Meta Pixel, YouTube, LinkedIn, Hotjar/benzeri vb.) tarafından yerleştirilir. Bu hizmet sağlayıcıların gizlilik uygulamaları kendi politikalarına tabidir.

5. Süreye Göre Çerez Türleri

- Oturum çerezleri:** Tarayıcınızı kapattığınızda silinir.
- Kalıcı çerezler:** Belirlenen süre sonunda veya tarafınızca silinene kadar cihazınızda kalır.

6. Çerez Tercihlerinin Yönetimi

Sitelerimizin ilk ziyaretinizde ekrana gelen **Çerez Tercih Paneli** üzerinden kategori bazında onay verebilir veya reddedebilirsiniz. Tercihlerinizi sonradan da site altındaki **"Çerez Ayarları"** bağlantısından değiştirebilirsiniz.

Ayrıca tüm çerezleri tarayıcı ayarlarından silebilir veya engelleyebilirsiniz:

- Chrome:** Ayarlar > Gizlilik ve Güvenlik > Çerezler ve diğer site verileri.
- Safari:** Tercihler > Gizlilik > Çerezleri ve web sitesi verilerini yönet.
- Firefox:** Tercihler > Gizlilik ve Güvenlik > Çerezler ve Site Verileri.
- Edge:** Ayarlar > Çerezler ve site izinleri.
- Mobil:** İlgili tarayıcının iOS/Android ayarlarından.

Önemli: Zorunlu çerezleri devre dışı bırakmanız halinde sitemizin bazı bölümleri düzgün çalışmayabilir; üyelik girişi, rezervasyon ve ödeme işlemleri gerçekleştirilemeyebilir.

7. Üçüncü Taraf Hizmet Sağlayıcılar

Analitik ve pazarlama amacıyla kullanılan bazı çerezler verileri yurt dışındaki sunuculara aktarabilir. Bu aktarımlar KVKK m.9 ve ilgili sağlayıcının uyum mekanizmaları çerçevesinde gerçekleştirilir. Pazarlama ve analitik çerezleri yalnızca **açık rızanız** varsa etkinleştirilir.

8. KVKK Kapsamındaki Haklarınız

Çerezler aracılığıyla işlenen kişisel verileriniz bakımından KVKK m.11’de düzenlenen tüm haklarınızı kullanabilirsiniz. Detaylı bilgi için Şirketimizin **KVKK Aydınlatma Metni**’ne bakınız ve başvurularınızı **bilgi@egitimgezim.com** adresine iletiniz.

9. Politika Güncellemeleri

İşbu Çerez Politikası, mevzuat ve teknolojik değişikliklere göre güncellenebilir. Güncel sürüm her zaman web sitelerimizde yayımlanır.